

83  
E+G

SEAT No. \_\_\_\_\_

No. of Printed Pages : 2

# SARDAR PATEL UNIVERSITY

M.Com. Examination, 3<sup>rd</sup> Semester

Saturday, 7<sup>th</sup> April 2018

Session: Time: 02.00pm to 05.00pm

**Subject/ Course Title: Corporate Communication PB03SCOM03**

**Note:** Figures to the right indicate full marks

Total Marks: 70

Use separate answer books for Section-I & II

## SECTION-I

Q.1 Explain Completeness, Conciseness, Consideration, Concreteness, Clarity, Courtesy and Correctness of Communication. (18)

OR

Q.1 Explain the Objectives and Importance of Corporate Communication (18)

Q.2 What is Negotiation? State the features of Negotiation. During Negotiation which type of language will you use? (17)

OR

Q.2 Explain Purpose, Plan, Place and Personalities of Negotiation along with elements of effective Negotiation. (17)

## SECTION-II

Q.3 What is an event of Meeting? State the golden rules & purposes for Meeting. (18)

OR

Q.3 Write brief notes on: (18)

- Workshop & Training
- Conference & Seminars

Q.4 What do you mean by Case Analysis? As a learner of Corporate Communication state the role of manager during the Case Analysis. (17)

OR

Q.4 Explain the benefits and limitations of Case Analysis. (17)

①

(P.T.O.)

ગુજરાતી તરજૂમો

વિભાગ - ૧

પ્રશ્ન.૧ કોર્પોરેટ કોમ્યુનિકેશનમાં પૂર્ણતા, સમાવિષ્ટતા, વિચારણા, કલ્પના, સ્પષ્ટતા, સૈજન્ય અને શુદ્ધતાને સમજાવો. (૧૮)

અથવા

પ્રશ્ન.૧ કોર્પોરેટ કોમ્યુનિકેશનના ઉદ્દેશો અને મહત્વ સમજાવો. (૧૮)

પ્રશ્ન.૨ વાટાઘાટો શું છે? વાટાઘાટોની લાક્ષણિકતા જણાવો. વાટાઘાટો દરમ્યાન તમે કયા પ્રકારની ભાષાનો ઉપયોગ કરશો? (૧૭)

અથવા

પ્રશ્ન.૨ અસરકારક વાટાઘાટાના તત્વોની સાથે વાટાઘાટોમાં હેતુ, યોજના, સ્થળ અને હસ્તીઓ સમજાવો. (૧૭)

વિભાગ - ૨

પ્રશ્ન.૩ સભાની ઘટના શું છે? સભા માટેના સુવર્ણ નિયમો અને હેતુઓ જણાવો. (૧૮)

અથવા

પ્રશ્ન.૩ ટ્રેકનોંધ લખો. (૧૮)

- કાર્યશિબિર & તાલીમ
- પરિષદ & પરિસંવાદ

પ્રશ્ન.૪ કેસ વિશ્લેષણનો તમે શું અર્થ કરો છો? કોર્પોરેટ કોમ્યુનિકેશનના અભ્યાસ કરનાર તરીકે કેસ વિશ્લેષણ દરમ્યાન મેનેજરની ભૂમિકા જણાવો. (૧૭)

અથવા

પ્રશ્ન.૪ કેસ વિશ્લેષણના લાભો અને મર્યાદાઓ સમજાવો. (૧૭)