

[64/A-18]

SARDAR PATEL UNIVERSITY

M.A. SEMESTER – III

FINAL EXAMINATION -2016

CONSUMER BEHAVIOR

PA03EPSY02

PSYCHOLOGY

Date :-24/10/2016

Day :-Monday

Total Marks :- 70

Time 2:00-: to5: 00

પ્ર-૧ ઉપભોક્તા મનોવિજ્ઞાનની કોઈપણ બે પદ્ધતિઓ સમજાવો.

17

Explain any two methods of consumer behavior.

અથવા /or

પ્ર-૧ ઉપભોક્તા મનોવિજ્ઞાન અને બજાર –શોધનાં ખ્યાલ વચ્ચેના આતંરસબંધ વર્ણવો.

Describe the interrelationship between consumer behavior and marketing concept.

પ્ર-૨ જરૂરિયાતોનું ગતિશીલ સ્વરૂપ સમજાવો.

18

Explain the dynamic nature of motivation.

અથવા /or

પ્ર-૨ મેક્લેલેન્ડની જરૂરિયાતનો સિધ્ધાંત સમજાવો.

Explain McClelland's theory of needs.

પ્ર-૩ મનોવલણ એટલે શું? મનોવલણનાં કાર્યો સમજાવો.

17

What is attitude? Explain functions of attitude.

અથવા /or

પ્ર-૩ મનોવલણમાં પરિવર્તન સમજાવો.

Explain change in attitude.

પ્ર-૪ સામાજિક વર્ગ અને ઉપભોક્તા વર્તનનો સબંધ સમજાવો.

18

Explain the relationship of social class and consumer behavior.

અથવા /or

પ્ર-૪ સંસ્કૃતિ અને ઉપભોક્તાનું વર્તન સમજાવો.

Explain culture and consumer behavior.

— x — (1) — x —