

(34, 35 & A-30) Seat No.: \_\_\_\_\_

No. of Printed Pages: 4

Sardar Patel University

T. Y. B.Sc. (Home) VI<sup>th</sup> Sem Examination (F3QC)  
Monday 27<sup>th</sup> March 2017 10.00 a.m. to 1.00 p.m.  
Interpersonal Communication in Workplace  
(UH06FINT01)

Total Marks: 60

- Q.1 Discuss characteristics of informal learning. [08]  
**Or**  
Q.1 Discuss advantages and disadvantages of team work.
- Q.2 Answer any three of the following. [12]
- 1) Enlist barriers of communication and discuss any two.
  - 2) Define interpersonal communication and describe elements of communication.
  - 3) Explain various types of personalities with suitable examples.
  - 4) Discuss role distribution in team work.
  - 5) As a manager how will you deal with value differences in workplace?
- Q.3 Answer in short (Any Five) [10]
- 1) What is diversity?
  - 2) 'The message should be modified according to type of audience'. Explain.
  - 3) What is the importance of sharing information at workplace?
  - 4) Give four tips to improve team work skills.
  - 5) Define personality.
  - 6) Expand OCEAN.
- Q.4 Discuss different types of intelligences with examples. [08]  
**Or**  
Q.4 Describe importance of relationship building at workplace. [08]
- Q.5 Write short note on any three. [12]
- 1) Methods of recognizing employees
  - 2) Personality traits
  - 3) Types of team
  - 4) Interpersonal skills
  - 5) Linguistic diversity
- Q.6(A) State whether following sentences are true or false. [05]

(P.T.O.)

1

- 1) Communication has no role in building relationship.
- 2) Self-managed team consists of members work together under the guidance of leader.
- 3) Loyalty is required to build good relationship.
- 4) Appreciate each other to sustain relationship.
- 5) Team work decreases the output of work.

(B) Fill in the blanks

[05]

- 1) Informal learning can takes place both \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_ communication consists of facial expressions and body language.
- 3) Hearing problem is a \_\_\_\_\_ barrier.
- 4) According to modern concept personality is \_\_\_\_\_ of the individual.

## ગુજરાતી અનુવાદ

કુલ ગુણ : ૬૦

- પ્ર.૧ અનૌપચારિક રીતે શિખવાની લાક્ષણિકતાઓની ચર્ચા કરો.  
અથવા [૦૮]
- પ્ર.૧ ટીમવર્કના ફાયદા અને ફેરફાયદાની ચર્ચા કરો. [૦૮]
- પ્ર.૨ નીચેનામાંથી ગમે તે ત્રણના જવાબ આપો. [૧૨]
- ૧) કોમ્યુનિકેશનના અવરોધોની યાદી બનાવો અને ગમે તે બે ની ચર્ચા કરો.
  - ૨) ઇન્ટરપર્સનલ કોમ્યુનિકેશનની વ્યાખ્યા આપો અને કોમ્યુનિકેશન ના તત્ત્વો વર્ણાવો.
  - ૩) વ્યક્તિત્વના વિવિધ પ્રકાર યોગ્ય ઉદહરણ આપી સમજાવો.
  - ૪) ટીમવર્કમાં ભૂમિકાની વહેંચણીની ચર્ચા કરો.
  - ૫) કાર્યના સ્થળો વ્યક્તિઓના મૂલ્યોમાં તફાવત હોય તો મેનેજર તરીકે કઇ રીતે ડીલ કરશો?
- પ્ર.૩ દ્રુકમાં જવાબ આપો (ગમે તે પાંચ) [૧૦]
- ૧) વિવિધતા એટલે શું ?
  - ૨) 'શ્રોતાઓના પ્રકાર પ્રમાણે સંદેશામાં ફેરફાર કરવો જોઈએ.' સમજાવો.
  - ૩) કાર્યના સ્થળો માહિતી શેર કરવાનું મહત્વ શું છે?
  - ૪) ટીમવર્ક સ્કીલ્સ સુધારવા માટે ચાર ટિપ્સ આપો.
  - ૫) વ્યક્તિત્વની વ્યાખ્યા આપો.
  - ૬) OCEAN નું વિસ્તરણ કરો.
- પ્ર.૪ બુદ્ધિના વિવિધ પ્રકાર ઉદાહરણ સાથે ચર્ચો. [૦૮]
- અથવા
- પ્ર.૪ કાર્યના સ્થળો સબંધો બાંધવાનું મહત્વ વર્ણાવો. [૦૮]
- પ્ર.૫ ગમે તે ત્રણ પર દ્રુક નોંધ લખો. [૧૨]
- ૧) કર્મચારીઓની કદર કરવાની રીતો
  - ૨) વ્યક્તિત્વના ગુણો
  - ૩) ટીમના પ્રકાર

- ૪) ઈન્ટરપર્સનલ સીલ્સ  
૫) ભાષાકિય વિવિધતા

પ્ર. ૬ અં નીચેના વિધાનો સાચાં છે કે ખોટા તે જગ્ઘાવો.

[૦૫]

- ૧) સબંધો સ્થાપિત કરવામાં કોમ્યુનીકેશનની કોઈ ભૂમિકા નથી.
- ૨) સ્વયં સંચાલિત ટીમમાં સહ્યો નેતાના માર્ગદર્શન હેઠળ સાથે મળીને કાર્ય કરે છે.
- ૩) સારા સબંધો બાંધવા માટે વફાદારી જરૂરી છે.
- ૪) સબંધો ટકાવી રાખવા માટે એકબીજાની પ્રશંશા કરો.
- ૫) ટીમવક્ત કાર્યનું ઉત્પાદન ઘટાડે છે.

પ્ર. ૬ બં ખાલી જગ્ઘા પુરો.

[૦૫]

- ૧) અનૌપચારિક શિક્ષણ બજે ----- અને ----- રીતે થછ શકે છે.
- ૨) ----- કોમ્યુનીકેશનમાં મોઢાના હાવલાવ અને બોડી લેંવેજ હોય છે.
- ૩) સાંભળવાની સમસ્યા એ ----- અવરોધ છે.
- ૪) આધુનિક ખ્યાલ પ્રમાણે વ્યક્તિત્વ એ વ્યક્તિનું ----- છે.

—X—