

SEAT No. \_\_\_\_\_

No. of Printed Pages : 02

[89]

SARDAR PATEL UNIVERSITY  
Bachelor of Library & Information Science  
II<sup>nd</sup> Semester Examination - April, 2017  
Sub.: Reference & Information Services  
CBCS Code: UA02ELIB01

Date: 13/04/2017

Time: 02:00 – 05:00

Thursday

Marks: 70

Q-1 Select the suitable option from the following multiple option: [10]

1. Reference service had put on full steam in Madras University Library in  
a. 1870                      b. 1945                      c. 1960                      d. 1930
2. SDI stands for  
a. Selective Documentation of Information                      b. Service Delivery of Information  
c. Selective Dissemination of Information                      d. Section of Document & Information
3. 'Provision of General Information' is a kind of  
a. Information Services                      b. Basic Services  
c. Personal Service                      d. Retrieval Service
4. Reference Service finished in a very short time in a moment if possible is known as:  
a. Long range reference service                      b. Current Awareness Service  
c. Selective Dissemination of Information                      d. Ready Reference Service
5. Method of assessing information needs of user community is known as  
a. User Studies      b. User education                      c. User Initiation      d. User Orientation
6. The Dialogue between the user and the reference librarian is called  
a. Reference process                      b. Reference Dialogue  
c. Reference Interview                      d. Reference service
7. Who defined that "Reference Service is the establishing of contact between reader and book by personal service".  
a. M. Hutchins      b. L. Shores                      c. S.R.Ranganathan                      d. S.Rothsetin
8. Routing of periodicals is considered as:  
a. CAS                      b. SDI                      c. Translation service                      d. Indexing and Abstracting service
9. Who propounded "Minimum, Middling and Maximum Theories" of reference service?  
a. C.M. Winchell                      b. James I. Wyer                      c. Samuel Rothstein                      d. D.W. Lewis
10. Computerized SDI is introduced by  
a. Calvin Moorers                      b. Derik Austin                      c. H.P.Luhn                      d. S.R. Ranganathan

Q-2 Define Reference Service. Discuss need and importance of Reference Service in University Library. [15]

પ્ર.-૨ સંદર્ભ સેવાની વ્યાખ્યા આપો. યુનિવર્સિટી ગ્રંથાલયમાં સંદર્ભ સેવાની જરૂરિયાત અને મહત્વની ચર્ચા કરો.

OR

- Q-2 1. Explain Electronic Document Delivery Service (EDDS).  
2. Explain long range reference service.

પ્ર.-૨ ૧. ઇલેક્ટ્રોનિક ડોક્યુમેન્ટ ડીલિવરી સર્વિસ [EDDS] સમજાવો.

૨. વિસ્તૃત સંદર્ભ સેવા [Long Range Reference Service] સમજાવો.

Q-3 Give definition of 'Abstract' and 'Abstracting'. Mention characteristics of ideal abstract. Mention importance of abstracting service among information services. [15]

પ્ર.-૩ 'સાર' અને 'સારકરણ'ની વ્યાખ્યા આપો. ઉત્તમ સારના લક્ષણો જણાવી માહિતી સેવાઓમાં સારકરણ સેવાનું મહત્વ સમજાવો.

OR

Q-3 what are Current Awareness Service (CAS) and Selective Dissemination of Information Service (SDI)? State difference between CAS and SDI services in detail.

પ્ર.-૩ અદ્યતન અવબોધન સેવા અને પસંદગી યુક્ત માહિતી સેવા એટલે શું? બંને સેવાઓ વચ્ચેની તફાવત વિગતે સ્પષ્ટ કરો.

Q-4 Mention types of user. Describe various methods of user education. [15]

પ્ર.-૪ ઉપભોક્તાના પ્રકારો જણાવો. ઉપભોક્તા શિક્ષણની વિવિધ પદ્ધતિઓ વર્ણવો.

OR

Q-4 'Library services can be provided speedily through the medium of internet.' Discuss this statement in the context of importance of Internet in Information Services

પ્ર.-૪ 'ઇન્ટરનેટના માધ્યમથી ગ્રંથાલયની સેવાઓ ઝડપથી પૂરી પાડી શકાય છે.' માહિતી સેવામાં ઇન્ટરનેટના મહત્વના સંદર્ભમાં આ વિધાનની ચર્ચા કરો.

Q-5 write short notes on any TWO: [15]

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Essential resources for library services   | ગ્રંથાલય સેવા માટેના જરૂરી સ્ત્રોતો |
| 2. Qualities of efficient Reference Librarian | કુશળ સંદર્ભ ગ્રંથપાલના લક્ષણો       |
| 3. Translation Service                        | અનુવાદ સેવા                         |
| 4. News Paper Clipping Service                | ન્યુઝપેપર ક્લીપીંગ સર્વિસ           |