

SEAT No. _____

No. of Printed Pages : 02

[21]

Sardar Patel University
F.Y.B.A. (1st Semester) (CBCS) Examination
15/11/2017 Wednesday 10-00 to 12-00
UA01AOMS02 Paper-II
Office Management & Secretarial Practice
Office Communication- I

Note : Figures to the right side indicate marks of the questions* Total Marks : 50

પ્રશ્ન:૧ નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો. (ગમે તે ચાર)

૧. માહિતીસંચાર એ ધ્વી માર્ગીય પ્રક્રિયાને આકૃતિની મદદથી સમજાવો. (૨૦)

૨. નિમ્નગામી (Downward) માહિતીસંચારને આકૃતિની મદદથી સમજાવો.

૩. કોમ્પ્યુટરની ચાર મર્યાદા જણાવો.

૪. ઉર્ધ્વગામી (Upward) માહિતીસંચારને આકૃતિની મદદથી સમજાવો.

૫. વૈધિક માહિતીસંચાર એટલે શું ?

6. Which point must be specify in letter of inquiry ?

7. What are the contents of heading in a business latter ?

8. When is the inside address written below the enclosure?

પ્રશ્ન:૨ કોમ્પ્યુટર સાથે જોડી શકાતા Input Devices અને Output Devices ની માહિતી આપો. (૧૦)

પ્રશ્ન:૨ માહિતીસંચારનો અર્થ સ્પષ્ટ કરી, માહિતીસંચારનો લક્ષણો વિગતે જણાવો. (૧૦)

પ્રશ્ન:૩ નીચેના વિષે ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે) (૧૦)

૧. બાર કોડ રીડર (Bar Code Reader)

૨. અવૈધિક માહિતીસંચાર

૩. email

૪. આતરીક માહિતીસંચાર

પ્રશ્ન:૪ (A)

Match A with B

A

Dear Sir

Barcode Reader

Fax

Word Processor

B

Software

Written Communication

Input Devices

Salutation

(4)

(PTO)

(B) Do as directed (Any Six)

(6)

1. _____ Punctuation mark should be used after salutation
(Comm., Full stop, Colon)
2. Manager give order to clerk is _____ communication.
(downward, upward, none)
3. _____ is slow communication (written, oral, picture)
4. Monitor is an input device A. True B. False
5. Mail merge is used to copy one mail to another . A. True B. False
6. Production manager give report of production to general manager is upward communication.
A. True B. False
7. Acronym of CPU is _____ A. Central Processing Unit B. Control Processing Unit C. Control Processing Unit D. None of them
8. Acronym of LAN is _____
A. Land Area Network B. Local Area Network
c. Long Area Network d. Large Area Network

— X —